ÍNDICE

AS DIVERSAS APLICAÇÕES DOS CONTROLES INTERNOS NAS ORGANIZAÇÕES 7

CONFLITOS ORGANIZACIONAIS, SAÚDE EM JOGO 26

O USO ESTRATÉGICO DO MARKETING VERDE PELAS EMPRESAS 50

LOGÍSTICA REVERSA 65

TREINAMENTO DE EQUIPE DE VENDAS 85

TURISMO RURAL E O CIRCUITO DAS FRUTAS EM INDAIATUBA 106

PLANO DE INTERNACIONALIZAÇÃO: BRASIL X ARGENTINA 127

A “COLCHA DE RETALHOS”, INFRAESTRUTURA E SUPERESTRUTURA 152