ÍNDICE

USO DE ETIQUETAS INTELIGENTES PARA CONTROLAR MATERIAL EM TRANSITO EM UMA LINHA DE PRODUÇÃO	05
O MODELO REGULATÓRIO DO SBTVD – SISTEMA BRASILEIRO DE TV DIGITAL: passado, presente e futuro	18
RETROSPECTIVA HISTÓRICA E TENDENCIAS DO PODER POLÍTICO E ECONOMICO	35
BSC - *BALANCED SCORECARD* EM PEQUENA EMPRESA DO SEGMENTO VAREJISTA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO – CONSTRUVIP – "BARBUDINHO"	53
A TERCEIRIZAÇÃO EM DESTAQUE	74
GESTÃO POR PROCESSO: uma realidade nas organizações	85
DOS FUNDAMENTOS DA DENUNCIAÇÃO DA LIDE	99
ANÁLISE DE CLIENTES ATRAVÉS DA TÉCNICA DE ARQUÉTIPOS	118
COMPETÊNCIA DE LIDERANÇA, LIDERANÇA DE COMPETÊNCIA	137
APLICABILIDADE DO SISTEMA "CONSÓRCIO MODULAR VW/RESENDE – RJ" EM OUTROS SETORES INDUSTRIAIS E SETORES COMERCIAIS	149