ÍNDICE

* LEVANTAMENTO DE INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE TRABALHADORES DAS COOPERATIVAS DE COLETA SELETIVA 07

* A IMPORTÂNCIA DAS CORES NO PROCESSO VISUAL: uma análise das embalagens de leite longa vida 26

* A LOGÍSTICA REVERSA E OS IMPACTOS AMBIENTAIS DAS EMBALAGENS DE PAPELÃO 53

* A FIDELIZAÇÃO DE CLIENTE COMO FERRAMENTA DE RELACIONAMENTO COM O CONSUMIDOR 76

* COMPETIÇÃO E CONFLITOS PELO USO DE RECURSOS NATURAIS 100

* INTERNACIONALIZAÇÃO NO MODELO DE *FRANCHISING* 111

* POLÍTICA PÚBLICA E SEGURANÇA PÚBLICA 133

* CONSÓRCIO MODULAR E CONDOMÍNIO INDUSTRIAL 152

* COMPETÊNCIAS DA LIDERANÇA: INFLUÊNCIA NA MOTIVAÇÃO PESSOAL 165

* PRODUTIVIDADE COMO GERADORA DE VANTAGEM COMPETITIVA 189

 ISSN 1679-8902