ÍNDICE

* POLÍTICA PÚBLICA DE GERAÇÃO DE TRABALHO E RENDA NO MUNICÍPIO DE CAMPINAS – A FORMAÇÃO DE COOPERATIVAS DE RECICLAGEM 07

* COMUNICAÇÃO E QUALIDADE DE VIDA: a construção de um portal corporativo sobre estilo de vida 25

* LOGÍSTICA REVERSA DE PÓS-CONSUMO COMO FATOR ESTRATÉGICO E SUSTENTÁVEL DENTRO DAS ORGANIZAÇÕES 54

* A IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO FINANCEIRO 75

* ESTRATÉGIAS PARA FIDELIZAÇÃO DE ALUNOS DE GRADUAÇÃO: estudo de caso com alunos de Instituição de Ensino Superior particular da Região Metropolitana de Campinas 84

* DEFINIÇÕES DE RELACIONAMENTOS INTERPESSOAIS 99

* PROPOSTA PARA A DEFINIÇÃO DO PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO EM COMUNIDADES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM 106

 ISSN 1679-8902